



KOMUNIKAČNÍ KODEX

ZÁKLADNÍ ŠKOLA BŘECLAV, NA VALTICKÉ 31 A, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Společně tvoříme školu, do které se děti i dospělí rádi vracejí.

RESPEKT		NASLOUCHÁNÍ		VĚCNOST		SPOLUPRÁCE	
1 ZÁKLADNÍ ZÁSADY KOMUNIKACE				2 PRACOVNÍ DOBA A KONTAKTY			
PATŘÍ K NÁM		NEPATŘÍ K NÁM		Při komunikaci je dodržována pracovní doba školy: pondělí–pátek 7:30–16:00 Neposkytujeme soukromé kontakty zaměstnanců. Pro komunikaci používejte: • Edupage • pracovní telefon • pracovní e-mail Kontakty naleznete na www.zsvalticka.cz/kontakty			
• úcta a slušnost • naslouchání • věcnost a pravdivost • klidné řešení problémů • ochrana důstojnosti všech zúčastněných • dodržování pracovních pravidel a hranic		• urážky a osobní útoky • vyhrožování • ponižování • kyberšikana • šíření neověřených informací • komunikace pod vlivem silných emocí					
Hledáme řešení, ne viníka. Každý má právo být vyslyšen.							
3 POSTUP PŘI ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ							
Řešíme postupně a férově. Každý stupeň dostává prostor situaci vyřešit.							
1. vyučující		2. třídní učitel		3. školní poradenské pracoviště (je-li to vhodné)		4. vedení školy	
4 ŽÁCI		5 ZÁKONNÍ ZÁSTUPCI		6 ZAMĚSTNANCI			
• Chováte se slušně. • Respektujete spolužáky. • Respektujete zaměstnance školy. • Řešíte konflikty bez urážek a násilí. • O nevhodném či zraňujícím chování řeknete dospělému.		• Máte právo být informováni o vzdělávání svého dítěte. • Můžete požádat o osobní konzultaci. • Můžete vyjádřit svůj názor nebo připomínku. • Pokud se problém nedaří vyřešit na nižší úrovni, lze se obrátit na vedení. PROSÍME, ABYSTE: • respektovali pracovní dobu zaměstnanců, • psali zprávy v klidu a věcně, • počítali s odpovědí školy zpravidla do 3 pracovních dnů, • složitější záležitosti řešili osobním jednáním.		• Jednáme profesionálně a nestranně. • Zachováváme mlčenlivost a chráníme osobní údaje. • Při komunikaci se žáky a zákonnými zástupci dodržujeme pracovní dobu. • Poskytujeme pouze ověřené informace. • Při rozdílných názorech komunikujeme s respektem. • Veřejná komunikace nesmí poškozovat dobré jméno školy.			

**DĚKUJEME, ŽE DODRŽUJETE TENTO KODEX
A PŘÍSPÍVÁTE KE SPOLEČNÉMU DOBRÉMU KLIMATU.**

Mgr. Michal Škamrada
ředitel školy